

KVKK GİZLİLİK VE AYDINLATMA METNİ

Kalyon Electrical Vehicle Enerji Yatırım Anonim Şirketi ("**Şirket**") olarak kişisel verilerinizin güvenliğinize önem veriyoruz. Bu doğrultuda kişisel verilerin korunması amacıyla düzenlenen 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") kapsamında veri sorumlusu olarak kişisel verilerinizin işlendiği durumlar hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Yasal düzenlemeler, şirket politikalarındaki değişiklikler veya uygulama özelliklerinin güncellenmesi sonucu belli aralıklarla bu metinde güncelleme yapılması söz konusu olabilir. Bu durumda metnin en güncel halini internet sitemizde veya uygulamamızda bulabileceğinizi belirtmek isteriz.

Hangi Kişisel Verilerinizi Topluyoruz?

Uygulamanın kullanımı için toplanan bilgiler, uygulama içindeki tercihlerinize ve yararlandığınız hizmetlere göre değişiklik gösterebilmektedir. Bu bilgileri ilgili veri kategorileri ile birlikte aşağıda bulabilirsiniz:

- **Kimlik** (Ad soyad, cinsiyet, doğum tarihi)
- **İletişim** (Adres, telefon, e-posta adresi)
- **Müşteri İşlem Bilgisi** (Kullanıcı profil bilgileri, rezervasyon bilgileri, şarj geçmişi bilgileri, üyelik ve kart bilgileri, toplanan izinler, hizmetlerin kullanımına yönelik kayıtlar, kullanıcıya yönelik bildirimler, kullanıcı tarafından iletilen talep ve şikayetler)
- **Finans Bilgileri** (Kredi kartı bilgileri, ödeme ve fatura bilgileri)
- **Lokasyon Bilgisi** (Konum bilgisi)
- **Pazarlama Bilgileri** (Anket, kampanya ve pazarlama çalışmaları kapsamında işlenen bilgiler)
- **İşlem Güvenliği Bilgisi** (Uygulama kullanımı için oluşturulan kullanıcı ve parola bilgileri, erişim ve log kayıtları, IP bilgileri)
- **Araç Bilgileri** (Plaka bilgisi, araç özellikleri)

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?

Kişisel verileriniz KVKK'da öngörülen ilkelere uygun olarak aşağıda yer alan amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- a) Kullanıcı işlemlerinin yapılması, rezervasyon işlemlerinin yürütülmesi, şarj hizmetinin sunulması, ödeme süreçlerinin gerçekleştirilmesi, üyelik işlemlerinin yapılması, kart gönderiminin sağlanması, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi ve takibi,
- b) Kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi için segmentasyon faaliyetlerinin yürütülmesi, kullanıcılara ürün ve hizmetlere ilişkin uygulama içinde bilgilendirme ve bildirim yapılması, kullanıcıya uygun içeriklerin belirlenmesi ve tercihlerine uygun olarak gösterilmesi, faaliyetlerin Şirket prosedürleri ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin sağlanması için gerekli denetim ve kontrol faaliyetlerinin planlanması ve icrası,

- c) Mevzuat çerçevesinde gerekli olduğu takdirde yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile bilgi paylaşımının yapılması, kimlik ve yaş doğrulama süreçlerinin yürütülmesi, fatura işlemlerinin gerçekleştirilmesi, erişim kayıtlarının yönetimi, uygulama güvenliğinin sağlanması, hukuki süreçlerin yürütülmesi, loglama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- d) Ticari elektronik ileti gönderimi süreçlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetler hakkında anket, hediye ve kampanya süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz ve profillemeye çalışmalarının yürütülmesi.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?

Uygulama kapsamında işlenen kişisel verileriniz doğrudan tarafınızca sağlanan bilgiler doğrultusunda elektronik ortamda otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

Kişisel verilerinizi işlemin niteliğine göre KVKK'nın 5. maddesinde sayılan hukuki sebepler çerçevesinde kullanıyoruz. **"Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?"** kısmında belirtilen işleme amaçları ile bağlantılı olarak kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayalı olarak işlenmektedir.

- (a) maddesinde belirtilen amaçlar için *"sözleşmenin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması sebebiyle gerekli olması"*,
- (b) maddesinde belirtilen amaçlar için *"ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"*,
- (c) maddesinde belirtilen amaçlar için *"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"* veya *"kanunlarda açıkça öngörülmesi"*,
- (d) maddesinde belirtilen amaçlar için *"ilgili kişinin açık rızasının olması"*

Kişisel Verileriniz Hangi Amaçlarla Kimlere Aktarılabilir?

Uygulama kapsamında paylaştığınız kişisel verileriniz ticari hayatın gereklilikleri kapsamında aktarım amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak; uygulamada yer alan hizmetlerin kullanılması kapsamında hizmet alınması, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, saklama faaliyetlerinin yürütülmesi, ticari ileti gönderimi, müşteri memnuniyet araştırmalarının yapılması, mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, denetim ve kontrol süreçlerinin yürütülmesi ile gerekli raporlama ve incelemelerin yapılması amaçlarıyla KVKK'nın 8. ve 9. maddesinde belirtilen işleme şartları kapsamında aşağıdaki kişi/kuruluşlara aktarılabilir:

- Şarj hizmetinin sunulması ve uygulamanın kullanılması kapsamında destek aldığımız / iş birliği yaptığımız kurum ve kuruluşlar,
- Bankalar ve finansman şirketleri, kart saklama kuruluşları, denetim şirketleri,
- Bulut hizmet sağlayıcıları,
- Posta ve kargo şirketleri,
- Hukuki/finansal/vergisel/teknik/operasyonel konularda danışmanlık aldığımız kuruluşlar,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları.

Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi kapsamında aşağıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi bize iletebilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanun kapsamındaki yasal haklarınız uyarınca taleplerinizi “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ”e göre “Mimar Sinan Mah. Çavuşdere Cad. No: 41a İç Kapı No: 30 Üsküdar / İstanbul” adresine elden, posta veya noter yoluyla yazılı olarak iletebilirsiniz. Bunun yanında, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” uyarınca sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle kvkk@kalyonev.com adresi aracılığıyla da talebinizi iletebilirsiniz.